



JOURNEYCHURCH

Verificación de Antecedentes -Preguntas Frecuentes

Normas y procedimientos de verificación de antecedentes de voluntarios: preguntas frecuentes

Gracias por elegir ser voluntario en Journey Church. Este documento tiene como objetivo ayudarlo a comprender nuestra póliza de verificación de antecedentes en relación con la participación en funciones de voluntario dentro de Journey.

P: Acabo de recibir un correo electrónico de una compañía llamada Checkr solicitando mi información personal para completar una verificación de antecedentes. El correo electrónico no provino de Journey Church. ¿Es este un correo electrónico legítimo?

R: Sí. Checkr es la compañía externa que utilizamos para procesar verificaciones de antecedentes. Vas a recibir un correo electrónico separado (no de la iglesia) de Checkr que lo dirigirá a su plataforma para completar la evaluación. El enlace es seguro y la información retenida es confidencial.

P: ¿Por qué Journey Church requiere verificación de antecedentes para las posiciones de voluntario?

R: Journey Church valora mucho la seguridad de todos los que entran por nuestras puertas. En un esfuerzo por seguir priorizando la seguridad, exigimos verificaciones de antecedentes de los voluntarios durante el proceso de selección inicial, lo que nos ayuda a evaluar la elegibilidad de los posibles voluntarios.

P: ¿Quién está sujeto a verificación de antecedentes?

R: Todas las personas mayores de 18 años que sirvan en cualquier ministerio de Journey Church deben completar una verificación de antecedentes antes de servir.

P: Tengo una verificación de antecedentes archivada en CLS. ¿Aún tengo que completar uno para Journey?

A: Si ha completado una verificación de antecedentes con CLS en los últimos 3 años, puede usarla para servir en Journey. Si su verificación de antecedentes se completó antes de los 3 años, se requerirá una nueva.

P: ¿Quién realiza la verificación y quién tiene acceso a la información relacionada con mi verificación de antecedentes?

R: Las verificaciones de antecedentes se realizan de forma segura en línea a través de una compañía externa llamada Checkr. Toda la información compartida con Journey Church se mantendrá confidencial.

P: ¿Qué evaluaciones se realizarán para mi verificación de antecedentes?

R: La verificación de antecedentes incluye las siguientes verificaciones para residentes de EE. UU.:

- Búsqueda de antecedentes con número de seguro social
- Búsqueda de delincuentes sexuales

- Búsqueda en listas globales
- Búsqueda Nacional
- Búsquedas del condado

P: ¿Quién paga la verificación de antecedentes?

R: Journey Church cubre el costo de las verificaciones de antecedentes de los voluntarios.

P: ¿Qué información personal tendré que proporcionar?

R: Una vez que navegue a la plataforma segura de Checkr utilizando el enlace proporcionado en su correo electrónico, deberá proporcionar: su nombre legal completo; fecha de nacimiento; Número de seguro social; número de teléfono; correo electrónico; y el historial de direcciones. Por último, se le solicitará una firma electrónica dando su consentimiento a una autorización de verificación de antecedentes.

P: ¿Tendrá Journey Church acceso a mi número de Seguro Social?

R: No. Un beneficio de utilizar una compañía de verificación de antecedentes externa es que su información permanecerá segura y confidencial.

P: ¿Checkr ejecutará mi informe de crédito?

R: No. Aunque Checkr tiene la capacidad de hacer esto, Journey no pide este tipo de informe. Su información no será recopilada para estos fines ni enviada a ninguna agencia de crédito.

P: Cuando entré al sitio web de Checkr, me pidió mi dirección de correo electrónico. ¿Cuál debería usar?

R: Utilice la dirección de correo electrónico a la que Journey envió la solicitud de verificación de antecedentes inicial.

P: ¿Me notificarán el resultado de la verificación de antecedentes?

R: Journey no enviará un correo electrónico de seguimiento de las verificaciones de antecedentes que hayan sido aprobadas. Journey sí hará un seguimiento si los resultados no están claros o si hay algo que necesita ser discutido con más detalle.

P: ¿Qué pasa si me niego a someterme a una verificación de antecedentes?

R: Journey Church valora mucho la seguridad de todos los que entran por nuestras puertas. Se realizan verificaciones de antecedentes para evaluar la elegibilidad de los posibles voluntarios para las oportunidades de servicio. La forma en que ayudamos a garantizar la seguridad y el bienestar de aquellos a quienes servimos es incluir verificaciones de antecedentes como parte del proceso de selección. Si desea ser voluntario en Journey, se requieren verificaciones de antecedentes. Por lo tanto, si se niega a someterse a una verificación de antecedentes, no podrá servir.

P: ¿Qué pasa si no paso la verificación de antecedentes?

R: Journey Church brindará una oportunidad para que la persona revise, explique y/o discuta la información adversa en una verificación de antecedentes antes de tomar la decisión de no permitir la prestación. En última instancia, si no supera la verificación de antecedentes, Journey se lo notificará.

P: ¿Puedo obtener una copia de los resultados de mi verificación de antecedentes?

A: Sí. Si alguna vez necesita una copia de su verificación de antecedentes, es más que bienvenido. Puede solicitar una copia contactando a info@ourjourneychurch.com

P: ¿Expirará alguna vez esta verificación de antecedentes?

R: Las verificaciones de antecedentes son válidas por 3 años. Los voluntarios que deseen volver a participar después de ese período deben completar una nueva verificación de antecedentes para garantizar que continúan cumpliendo con las normas y expectativas de Journey. Este requisito de período de tiempo es parte del compromiso de Journey de garantizar la seguridad de los voluntarios y la de todos los que los rodean.

P: ¿Cuál es el proceso de verificación de antecedentes para los nuevos voluntarios?

R: La verificación de antecedentes es el primer paso en el proceso de aprobación de un voluntario para participar en el ministerio respectivo. Una vez que se haya evaluado y aprobado la verificación de antecedentes de un voluntario, este puede avanzar en el proceso para convertirse en un voluntario aprobado.

P: ¿Qué pasa si ya superé una verificación de antecedentes de una empresa o empleador diferente?

R: Verificar sus antecedentes a través de Checkr es un proceso seguro, fácil y eficiente que no debería tomarle más de unos minutos de su tiempo y no lo impacta negativamente de ninguna manera. En algunas circunstancias, podemos aceptar una verificación de antecedentes de una fuente confiable, pero en la mayoría de los casos, le pediremos que complete la verificación de antecedentes que le enviamos.

P: ¿Es necesario verificar los antecedentes de los ciudadanos no estadounidenses?

A: Sí. Se evaluará a todas las personas que entren en esta categoría de voluntarios. Sin embargo, en la actualidad, las evaluaciones para ciudadanos no estadounidenses se realizan mediante un proceso diferente. Las evaluaciones no se comparten a organizaciones/agencias externas. Son completamente internos.

P: ¿Cómo puedo cambiar el idioma de la solicitud de verificación de antecedentes?

A: Los candidatos pueden ajustar el idioma que se muestra en la invitación a la verificación de antecedentes desplazándose hasta la parte inferior de la primera página y haciendo clic en el botón de idioma. Los candidatos también pueden cambiar el idioma que ven dentro del [Portal de candidatos](#) seleccionando el idioma en el menú desplegable ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.

P: ¿Por qué me piden que proporcione más información después de completar la verificación de antecedentes?

A: Es posible que se le solicite que proporcione información adicional después de completar su invitación a la verificación de antecedentes por las siguientes posibles razones:

- Checkr no pudo completar el seguimiento del número de Seguro Social (SSN) con la información que usted envió. Si esto ocurre, Checkr puede pedirle que vuelva a enviar su SSN, lo que puede

incluir cargar una foto de su tarjeta de SSN o una carta de la Administración del Seguro Social confirmando que el SSN le pertenece.

- Se requiere información adicional para continuar con su verificación de antecedentes.
- La documentación aportada en la solicitud no era clara o estaba mal cumplimentada.
- Es posible que se necesiten formularios de consentimiento especiales o firmados a mano, en cuyo caso los formularios deben imprimirse, firmarse a mano y devolverse como un archivo adjunto escaneado.

P: Tengo un hijo menor de edad al que le gustaría servir. ¿Están obligados a completar una verificación de antecedentes?

R: Los menores no están obligados a completar una verificación de antecedentes. Es posible que aún reciban una solicitud para completar una. Ignore las solicitudes de menores e infórmale al líder de su equipo para que pueda actualizar los cambios en su perfil.

P: Veo el error "Informe expirado". ¿Qué tengo que hacer?

A: El error "Informe expirado" indica que el enlace que le envió Journey Church ha expirado. Para resolver este problema, comuníquese con la iglesia y solicite un nuevo enlace.

P: ¿Qué hago si los registros de mi informe no son míos o no son exactos?

A: Si su informe de verificación de antecedentes contiene información que cree que es inexacta, puede presentar una disputa. Ejemplos de disputas incluyen:

-
- Un registro reportado no le pertenece.
 - Un registro tiene detalles incorrectos, como fechas o tipo de cargo.
 - El estado de un caso cambió después de que se informó el registro.

Para enviar una disputa, inicie sesión en [Portal de candidatos](#) y seleccione "Presentar una disputa" en la parte inferior de la página. También puede cargar documentos de respaldo. Si el botón "Presentar una disputa" no es una opción y desea disputar algo, puede utilizar uno de los dos métodos siguientes:

- [Contacto Checkr](#).
- Envíe su disputa a:

Checkr Inc.
1 Montgomery St. Suite 2400
San Francisco, CA 94104

Checkr revisará y realizará una nueva investigación de la información.